

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
UPTD PUSKESMAS PEJAGOAN TAHUN 2020

No	Unsur Pelayanan	Nilai IKM (rata2)	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Ukuran Kinerja
1	Persyaratan	3,11	77,76	B	Baik
2	Prosedur	3,10	77,43	B	Baik
3	Waktu Pelayanan	2,92	73,10	B	Baik
4	Biaya/Tarif	3,23	80,71	B	Baik
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,05	76,25	B	Baik
6	Kompetensi Pelayanan	3,20	80,05	B	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,22	80,38	B	Baik
8	Maklumat Pelayanan	3,03	75,79	B	Baik
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,35	83,79	A	Sangat Baik
	Jumlah	28,21	705,25		
	Nilai IKM	3,1313	78,28	B	Baik

Mengetahui,
KEPALA UPTD PUSKESMAS PEJAGOAN

dr. Timbul Pranoto, M.Sc.
NIP : 19770409 200701 1 007

**RENCANA AKSI PERBAIKAN
SEBAGAI TINDAK LANJUT HASIL SKM 2020
UPTD PUSKESMAS PEJAGOAN**

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Pelayanan	Peningkatan kapasitas petugas pendaftaran			√	√	Petugas Pendaftaran
2	Maklumat Pelayanan	Pembenahan Sarpras bila ada kerusakan untuk dilaporkan			√	√	Pengelola Barang
3	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Pembuatan jenis layanan di ruang pelayanan				√	PJ Ruang Pelayanan
4	Prosedur	Sosialisasi prosedur pendaftaran			√	√	Petugas informasi

5	Persyaratan	Sosialisasi jenis pelayanan			√	√	Petugas informasi
6	Kompetensi Pelayanan	Peningkatan kompetensi petugas pelayanan			√	√	Kasubag Tata Usaha
7	Perilaku Pelaksana	Pembinaan petugas pelayanan terkait kesopanan dan keramahan			√	√	Kasubag Tata Usaha
8	Biaya/Tarif	Sosialisasi biaya sesuai dg Perda Kab Kebumen			√	√	Petugas Informasi
9	Penanganan pengaduan, saran masukan	Sosialisasi kotak saran, sms pengaduan			√	√	Petugas Informasi

Mengetahui,
KEPALA UPTD PUSKESMAS PEJAGOAN

dr. Timbul Pranoto, M.Sc.
NIP : 19770409 200701 1 007

