

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
UPTD PUSKESMAS PEJAGOAN TAHUN 2021

No	Unsur Pelayanan	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Ukuran Kinerja
1	Persyaratan	84.38	A	Sangat Baik
2	Prosedur	84.38	A	Sangat Baik
3	Waktu Pelayanan	84.38	A	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	81.25	B	Baik
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	78.13	B	Baik
6	Kompetensi Pelayanan	84.38	A	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	84.38	A	Sangat Baik
8	Maklumat Pelayanan	84.38	A	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	100	A	Sangat Baik
	Jumlah	765.66		
	Nilai IKM	84.22	B	Sangat Baik

Mengetahui,

KEPALA UPTD PUSKESMAS PEJAGOAN

dr. TIMBUL PRANOTO, M.Sc

NIP. 19770409 200701 1 007