

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan  
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 1 Tahun 2022**

[illegible]

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
27	Pelayanan Posyandu Ds Kebulusan	1	100	100	75	75	100	100	75	75	75	85.25
28	Pelayanan Posyandu Ds Kuwayuhan	9	75	75	75	75	75	75	75	75	75	74.25
29	Pelayanan Posyandu Ds Karangpoh	69	95.29	94.57	94.57	99.28	95.65	98.19	98.55	98.19	98.91	96.05
30	Pelayanan Posyandu Ds Jemur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Pelayanan Posyandu Ds Kebagoran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Pelayanan Posyandu Ds Aditirto	2	100	100	75	100	75	75	75	100	100	88
33	Pelayanan Posyandu Ds Pengaringan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Pelayanan Posyandu Ds Prigi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Pelayanan Posyandu Ds Peniron	1	75	75	75	75	100	75	100	100	100	85.25
36	Pelayanan Posyandu Ds Watulawang	2	100	100	100	100	100	100	100	87.5	75	94.88
37	Pelayanan Persalinan / PMP	1	100	100	100	100	100	75	75	75	100	90.75
38	Pelayanan Posyandu Ds Logede	5	75	75	75	90	75	75	75	75	75	75.9
39	Pelayanan KB	6	75	70.83	75	87.5	75	75	75	75	75	75.17
<b>Jumlah</b>		328	86.38	85.36	81.36	87.79	85.4	84.28	84.18	82.72	86.1	83.99

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan**  
**Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 2 Tahun 2022**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Pelayanan Pemeriksaan Umum	2	87.5	75	87.5	75	87.5	75	87.5	87.5	100	83.88
2	Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	3	75	83.33	75	83.33	91.67	83.33	91.67	75	91.67	82.5
3	Pelayanan MTBS	2	87.5	87.5	75	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	100	86.63
4	Pelayanan KIA	1	75	75	75	75	75	75	75	75	100	77
5	Pelayanan Konsultasi Gizi	5	75	95	60	85	75	75	75	75	100	78.65
6	Pelayanan Konsultasi Kesehatan Lingkungan	13	78.85	78.85	78.85	82.69	80.77	80.77	80.77	80.77	100	81.65
7	Pelayanan Pemeriksaan Jiwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Pendaftaran dan Rekam Medis	2	62.5	62.5	62.5	75	87.5	75	87.5	75	75	72.88
9	Pelayanan Kefarmasian / Obat	1	100	100	100	75	75	75	75	75	100	85.25
10	Pelayanan Laboratorium	10	87.5	90	80	87.5	85	87.5	85	87.5	97.5	86.63
11	Pelayanan Posyandu Ds Pejagoan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Pelayanan Pustu Kedawung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Pelayanan PKD Kebulunan	2	100	100	75	87.5	100	100	100	75	100	92.13
14	Pelayanan Pemeriksaan Lansia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	PELAYANAN RAWAT INAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Pelayanan Pustu Kebagoran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Pelayanan PKD Kuwayuhan	7	75	78.57	75	78.57	78.57	82.14	85.71	75	75	77.39
18	Pelayanan PKD Logede	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Pelayanan PKD Karangpoh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Pelayanan PKD Aditirto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Pelayanan PKD Jemur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Pelayanan PKD Prigi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Pelayanan PKD Pengaringan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Pelayanan PKD Watulawang	2	100	100	100	100	87.5	100	87.5	75	75	90.75
25	Pelayanan PKD Peniron	3	83.33	75	83.33	100	75	75	75	83.33	100	82.5

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
26	Pelayanan Posyandu Ds Kedawung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Pelayanan Posyandu Ds Kebulusan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Pelayanan Posyandu Ds Kuwayuhan	2	75	75	75	75	100	87.5	100	75	75	81.13
29	Pelayanan Posyandu Ds Karangpoh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Pelayanan Posyandu Ds Jemur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Pelayanan Posyandu Ds Kebagoran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Pelayanan Posyandu Ds Aditirto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Pelayanan Posyandu Ds Pengaringan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Pelayanan Posyandu Ds Prigi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Pelayanan Posyandu Ds Peniron	1	75	100	100	100	100	100	100	75	100	93.5
36	Pelayanan Posyandu Ds Watulawang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Pelayanan Persalinan / PMP	1	100	75	75	75	75	75	75	75	100	79.75
38	Pelayanan Posyandu Ds Logede	1	75	100	100	100	75	75	75	100	100	88
39	Pelayanan KB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Jumlah</b>		58	83.07	85.34	81.01	84.83	84.47	82.87	84.89	79.51	93.48	83.54

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan**  
**Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 3 Tahun 2022**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Pelayanan Pemeriksaan Umum	4	87.5	75	81.25	81.25	87.5	75	81.25	68.75	93.75	80.44
2	Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	2	75	87.5	75	75	75	75	75	75	75	75.63
3	Pelayanan MTBS	1	100	100	75	100	100	100	75	100	100	93.5
4	Pelayanan KIA	17	80.88	82.35	75	89.71	83.82	83.82	86.76	88.24	86.76	83.31
5	Pelayanan Konsultasi Gizi	4	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	100	88
6	Pelayanan Konsultasi Kesehatan Lingkungan	9	86.11	88.89	88.89	94.44	88.89	91.67	91.67	88.89	100	90.14
7	Pelayanan Pemeriksaan Jiwa	3	75	83.33	75	75	75	75	75	66.67	83.33	75.17
8	Pendaftaran dan Rekam Medis	5	85	95	90	80	90	90	95	90	95	89.1
9	Pelayanan Kefarmasian / Obat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Pelayanan Laboratorium	6	91.67	87.5	83.33	83.33	87.5	87.5	87.5	87.5	100	87.54
11	Pelayanan Posyandu Ds Pejagoan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Pelayanan Pustu Kedawung	8	84.38	93.75	78.13	93.75	81.25	81.25	90.63	78.13	75	83.19
13	Pelayanan PKD Kebulunan	3	100	100	75	100	100	100	75	75	91.67	89.83
14	Pelayanan Pemeriksaan Lansia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	PELAYANAN RAWAT INAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Pelayanan Pustu Kebagoran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Pelayanan PKD Kuwayuhan	34	91.91	91.91	89.71	97.06	89.71	89.71	90.44	91.91	89.71	90.43
18	Pelayanan PKD Logede	10	80	77.5	80	82.5	77.5	80	77.5	82.5	90	80.03
19	Pelayanan PKD Karangpoh	8	78.13	81.25	90.63	93.75	93.75	87.5	96.88	96.88	96.88	89.72
20	Pelayanan PKD Aditirto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Pelayanan PKD Jemur	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
22	Pelayanan PKD Prigi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Pelayanan PKD Pengaringan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Pelayanan PKD Watulawang	10	75	75	75	77.5	75	75	75	77.5	67.5	73.98
25	Pelayanan PKD Peniron	5	95	75	95	85	90	90	95	90	95	89.1
26	Pelayanan Posyandu Ds Kedawung	7	75	75	75	75	78.57	82.14	89.29	78.57	75	77.39

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
27	Pelayanan Posyandu Ds Kebulusan	1	100	75	75	100	100	100	75	75	75	85.25
28	Pelayanan Posyandu Ds Kuwayuhan	30	90	93.33	90.83	91.67	95	90	92.5	92.5	96.67	91.58
29	Pelayanan Posyandu Ds Karangpoh	10	82.5	82.5	95	100	92.5	100	100	100	100	93.78
30	Pelayanan Posyandu Ds Jemur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Pelayanan Posyandu Ds Kebagoran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Pelayanan Posyandu Ds Aditirto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Pelayanan Posyandu Ds Pengaringan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Pelayanan Posyandu Ds Prigi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Pelayanan Posyandu Ds Peniron	4	81.25	87.5	87.5	100	87.5	81.25	100	93.75	100	90.06
36	Pelayanan Posyandu Ds Watulawang	8	75	75	75	75	75	75	75	75	65.63	73.22
37	Pelayanan Persalinan / PMP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	Pelayanan Posyandu Ds Logede	5	75	80	80	80	80	80	75	85	90	79.75
39	Pelayanan KB	8	81.25	75	78.13	87.5	81.25	81.25	81.25	90.63	87.5	81.81
<b>Jumlah</b>		203	85.32	84.99	82.84	88.2	86.89	86.34	85.73	85.4	89.18	85.24

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan**  
**Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 4 Tahun 2022**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Pelayanan Pemeriksaan Umum	3	91.67	91.67	91.67	83.33	83.33	83.33	83.33	83.33	91.67	86.17
2	Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	1	100	75	75	75	75	75	75	75	75	77
3	Pelayanan MTBS	4	81.25	81.25	87.5	87.5	81.25	87.5	87.5	68.75	87.5	82.5
4	Pelayanan KIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Pelayanan Konsultasi Gizi	4	75	75	75	93.75	75	75	81.25	75	100	79.75
6	Pelayanan Konsultasi Kesehatan Lingkungan	8	78.13	78.13	75	93.75	84.38	84.38	81.25	81.25	100	83.19
7	Pelayanan Pemeriksaan Jiwa	1	75	100	75	75	75	75	75	75	100	79.75
8	Pendaftaran dan Rekam Medis	3	91.67	91.67	75	75	83.33	83.33	83.33	75	100	83.42
9	Pelayanan Kefarmasian / Obat	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
10	Pelayanan Laboratorium	2	75	75	87.5	75	87.5	75	75	87.5	100	81.13
11	Pelayanan Posyandu Ds Pejagoan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Pelayanan Pustu Kedawung	7	78.57	78.57	92.86	96.43	82.14	82.14	89.29	85.71	75	83.68
13	Pelayanan PKD Kebulunan	3	100	100	75	100	100	100	83.33	75	83.33	89.83
14	Pelayanan Pemeriksaan Lansia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	PELAYANAN RAWAT INAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Pelayanan Pustu Kebagoran	1	75	100	75	100	75	100	75	50	75	79.75
17	Pelayanan PKD Kuwayuhan	11	79.55	86.36	77.27	93.18	79.55	75	77.27	81.82	75	79.75
18	Pelayanan PKD Logede	3	75	75	83.33	75	75	83.33	83.33	75	83.33	77.92
19	Pelayanan PKD Karangpoh	25	90	93	88	76	97	98	97	99	100	92.18
20	Pelayanan PKD Aditirto	2	100	100	75	100	87.5	75	75	87.5	100	88
21	Pelayanan PKD Jemur	3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
22	Pelayanan PKD Prigi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Pelayanan PKD Pengaringan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Pelayanan PKD Watulawang	2	87.5	100	100	87.5	100	100	100	75	75	90.75
25	Pelayanan PKD Peniron	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Pelayanan Posyandu Ds Kedawung	2	75	87.5	87.5	75	75	87.5	87.5	87.5	75	81.13

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
27	Pelayanan Posyandu Ds Kebulusan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Pelayanan Posyandu Ds Kuwayuhan	10	75	75	75	75	75	75	75	75	75	74.25
29	Pelayanan Posyandu Ds Karangpoh	37	95.27	94.59	92.57	100	98.65	99.32	99.32	98.65	100	96.62
30	Pelayanan Posyandu Ds Jemur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Pelayanan Posyandu Ds Kebagoran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Pelayanan Posyandu Ds Aditirto	2	100	100	87.5	87.5	100	75	100	87.5	100	92.13
33	Pelayanan Posyandu Ds Pengaringan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Pelayanan Posyandu Ds Prigi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Pelayanan Posyandu Ds Peniron	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Pelayanan Posyandu Ds Watulawang	2	87.5	100	75	87.5	100	87.5	100	87.5	75	88
37	Pelayanan Persalinan / PMP	2	100	100	75	100	100	100	75	100	100	93.5
38	Pelayanan Posyandu Ds Logede	5	75	75	80	75	75	80	80	80	85	77.55
39	Pelayanan KB	4	75	75	75	81.25	75	75	75	81.25	75	75.63
<b>Jumlah</b>		148	86	88.76	82.91	87.22	86.14	85.82	85.14	82.59	88.69	85.06