



**DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS PEJAGOAN**

Alamat: Jalan Kenanga, Pejagoan, Kebumen Telp/Fax (0287) 382178

Email: puskesmasjagoan@gmail.com Kode Pos 54361

REKAP PENGADUAN TAHUN 2021 S.D 2023

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tgl Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tgl Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Januari 2021							
NIHIL (tidak ada pengaduan)							
Februari 2021							
NIHIL (tidak ada pengaduan)							
Maret 2021							
1	No Name	Kotak saran	Petugas di loket (bapak) kurang ramah dan jutek mohon untuk nada bicara diatur karena pelayanan	22 Maret 2021	Dilakukan pembinaan kepada ybs	24 Maret 2021	2 hari
April 2021							
1	No Name	Kotak saran	Rasa makanan untuk pasien rawat inap kurang berbumbu.	21 April 2021	Dilakukan pembinaan kepada juru masak	22 April 2021	1 hari
Mei 2021							
1	No Name	Kotak saran	Tempat makan pasien rawat inap terlambat diambil sehingga diacak-acak kucing	11 Mei 2021	Dilakukan pembinaan kepada juru masak	12 Mei 2021	1 hari
Juni 2021							
NIHIL (tidak ada pengaduan)							
Juli 2021							
NIHIL (tidak ada pengaduan)							

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tgl Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tgl Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Agustus 2021		NIHIL (tidak ada pengaduan)					
September 2021		NIHIL (tidak ada pengaduan)					
Oktober 2021		NIHIL (tidak ada pengaduan)					
1	No Name	Kotak saran	Di puskesmas banyak kucing	6 Oktober 2021	Himbauan utk tidak membuang kucing di area puskesmas	9 Oktober 2021	3 hari
November 2021		NIHIL (tidak ada pengaduan)					
Desember 2021		NIHIL (tidak ada pengaduan)					
Total pengaduan masuk tahun 2021 : 4 pengaduan							
Total pengaduan selesai tahun 2021 : 4 pengaduan							
Januari 2022		NIHIL (tidak ada pengaduan)					
Februari 2022		NIHIL (tidak ada pengaduan)					
Maret 2022		NIHIL (tidak ada pengaduan)					
April 2022		NIHIL (tidak ada pengaduan)					
Mei 2022		NIHIL (tidak ada pengaduan)					
Juni 2022		NIHIL (tidak ada pengaduan)					
Juli 2022		NIHIL (tidak ada pengaduan)					
Agustus 2022		NIHIL (tidak ada pengaduan)					

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tgl Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tgl Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
1	No Name	Kotak saran	Ibu berkacamata di loket pendaftaran kurang ramah.	15 Agustus 2022	Dilakukan pembinaan kepada ybs	18 Agustus 2022	3 hari
2	No Name	Kotak saran	Pelayanan kurang gesit, kurang sopan dan kurang ramah	24 Agustus 2022	Dilakukan pembinaan kepada karyawan/wati melalui kegiatan apel pagi	27 Agustus 2022	3 hari
September 2022							
NIHIL (tidak ada pengaduan)							
Oktober 2022							
1	Dwi Jupriyati	Kotak saran	Atap bocor dan WC kurang bersih di paviliun 8	15 Oktober 2022	Dilakukan perbaikan atap yang bocor dan pembersihan WC di paviliun 8	16 Oktober 2022	1 hari
November 2022							
1	No Name	Kotak saran	Mohon di Puskesmas Pejagoan disiapkan perawat atau dokter khusus (pasien laki-laki ditangani perawat/dokter laki-laki, perempuan ditangani oleh perempuan. untuk menghindari sentuhan fisik dengan yang bukan muhlim.	14 November 2022	Pasien tidak dapat memilih untuk dilayani sesuai keinginan, disesuaikan dengan jadwal petugas yang piket dan diupayakan sesuai dengan jenis kelamin.	15 November 2022	1 hari
2	Tunjiah	Kotak saran	Tgl 25 Nov 2022 saya jaga pasien infusnya habis pukul 12.30 malam kemudian saya panggil perawat utk ganti infus ternyata tidak ada yang respon sampai infus diganti pukul 5 pagi.	29 November 2022	Dilakukan evaluasi kepada petugas jaga pada hari itu dan dilakukan pembinaan kepada seluruh perawat pada pertemuan rutin perawat.	31 November 2022	2 hari
Desember 2022							
NIHIL (tidak ada pengaduan)							
Total pengaduan masuk tahun 2022 : 5 pengaduan							
Total pengaduan selesai tahun 2022 : 5 pengaduan							
Januari 2023							
NIHIL (tidak ada pengaduan)							
Februari 2023							

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tgl Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tgl Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
NIHIL (tidak ada pengaduan)							
Maret 2023							
NIHIL (tidak ada pengaduan)							
April 2023							
NIHIL (tidak ada pengaduan)							
Mei 2023							
1	No Name	Kotak saran	Air mati terus. Mohon untuk diperbaiki karena kesulitan untuk MCK dan wudhu	21 Mei 2023	Koordinasi PJ sarpras terkait penanganan air dan sudah dilakukan perbaikan klep pada saluran air PDAM shg tdk lagi mati	22 Mei 2023	2 hari
2	No Name	Kotak saran	Lingkungan puskesmas terlihat kotor, sampah berceceran. KM pasien bau pesing mengganggu di ruang tunggu	22 Mei 2023	Sudah dilakukan evaluasi dan pembinaan terhadap jadwal CS	23 Mei 2023	2 hari
Juni 2023							
NIHIL (tidak ada pengaduan)							
Juli 2023							
1	No Name	Kotak saran	Antrian obat terlalu lama jadi bosan	22 Juli 2023	Pembuatan nomor antrian obat dan koordinasi dengan unit lain apabila terkendala dalam pelayanan	25 Juli 2023	3 hari
Agustus 2023							
1	No Name	Kotak saran	Tolong pelayanan di ruang obat dipercepat terlalu banyak yang antri	29 Agustus 2023	Evaluasi kembali layanan obat menggunakan sistem antrian obat dan koordinasi dengan unit lain apabila terkendala dalam pelayanan	1 September 2023	3 hari
September 2023							
1	No Name	Google review	Keluhan pengobatan poli jiwa menyebabkan tidak ada kesembuhan	6 September 2023	Rapat koordinasi dengan PJ pelayanan jiwa, kunjungan ke rumah pasien, koordinasi dg lintas program	13 September 2023	7 Hari

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tgl Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tgl Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
2	No Name	Whatsapp	Keluhan pengambilan obat bisa sampai 1 jam. Mohon ditingkatkan lagi pelayanannya	25 September 2023	Penjadwalan piket di ruang pelayanan obat dan melaksanakan antrian pelayanan obat	28 September 2023	3 hari
Oktober 2023							
1	No Name	Kotak saran	Saran untuk tukang parkir agar tidak merokok karena asapnya mengganggu kenyamanan	6 Oktober 2023	Dilakukan pembinaan kpd petugas parkir	7 Oktober 2023	1 hari
November 2023							
NIHIL (tidak ada pengaduan)							
Desember 2023							
1	No Name	Kotak saran	Pelayanan obat mohon dipercepat	4 Desember 2023	penjadwalan piket di ruang pelayanan obat dan melaksanakan antrian pelayanan obat	7 Desember 2023	3 hari
2	No Name	Kotak saran	Petugas pemberi pelayanan di obat mohon ditambah agar pelayanan lebih cepat	12 Desember 2023	Evaluasi kembali penjadwalan piket di ruang pelayanan obat dan melaksanakan antrian pelayanan obat	14 Desember 2023	3 hari
Total pengaduan masuk tahun 2023 : 9 pengaduan							
Total pengaduan selesai tahun 2023 : 9 pengaduan							

Mengetahui
Kepala Puskesmas Pejagoan



dr. Timbul Pranoto, M.Sc
NIP.197704092007011007