



**PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK  
DAN KELUARGA BERENCANA  
PUSKESMAS PEJAGOAN**



Jalan Kenanga, Pejagoan, Kec. Pejagoan, Kab. Kebumen, Kode Pos 54361,  
Telepon (0287) 382178, Laman <https://puskesmaspejagoan.kebumenkab.go.id>,  
Pos-el: [puskesmasjagoan@gmail.com](mailto:puskesmasjagoan@gmail.com)

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
KONSELING SANITASI**

<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang- Undang Republik Indonesia No. 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran</li><li>2. Undang Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li><li>3. Undang – undang No.17 Tahun 2023 tentang Kesehatan</li><li>4. Peraturan Menteri Kesehatan No. 13 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Lingkungan di Puskesmas</li><li>5. Peraturan Menteri Kesehatan No. 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien</li><li>6. Peraturan Menteri Kesehatan No. 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas</li><li>7. Peraturan Daerah Kab.Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah</li></ol>
2.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran</li><li>2. Kartu identitas: KTP/KK</li><li>3. Kartu berobat (pasien lama)</li><li>4. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)</li></ol>
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien melakukan antrian di ruang tunggu depan ruang konseling</li><li>2. Petugas memanggil pasien/ klien ke layanan konseling sanitasi</li><li>3. Petugas menerima pasien/klien yang diduga menderita penyakit yang berbasis lingkungan dari ruang pelayanan.</li><li>4. Petugas melakukan wawancara dan tanya jawab untuk mencari faktor penyebab penyakit pasien/ klien.</li><li>5. Petugas mengisi hasil wawancara dan tanya jawab ke form rekam medis yang ada.</li><li>6. Petugas memberikan penyuluhan terkait factor sanitasi lingkungan yang menjadi kemungkinan penyebab penyakit</li></ol>

		<p>pasien dengan metode KIE</p> <p>7. Memberikan brosur Kesehatan yang terkait penyakit pasien (bila diperlukan)</p> <p>8. Petugas menetapkan jadwal kunjungan rumah pasien untuk inspeksi sanitasi (bila diperlukan)</p>
4.	Jangka Waktu Pelayanan	15 Menit
5.	Biaya/Tarif	Tidak ada Tarif
6.	Produk Pelayanan	Mendapatkan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE mengenai permasalahan kesehatannya
7.	Sarana dan Prasarana (Fasilitas)	<p>1. Meja Konseling</p> <p>2. Kursi</p> <p>3. Media KIE : Brosur, leflet, Flayer</p>
8.	Kompetensi Pelaksana	D4 Kesehatan Lingkungan
9.	Pengawasan Internal	<p>1. Kepala Puskesmas</p> <p>2. Tim Mutu Puskesmas</p> <p>3. Tim Audit Internal Puskesmas</p>
10.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	<p>1. Pasien / pengguna layanan menyampaikan Pengaduan saran dan masukan melalui :</p> <p>a. Whatsapp : 081325950636</p> <p>b. Email : Puskesmaspejagoan@gmail.com</p> <p>c. Instagram : Puskesmaspejagoanreal</p> <p>d. Telepon : (0287) 382178</p> <p>e. Kotak Saran</p> <p>f. Langsung</p> <p>2. Petugas mencatat semua pengaduan</p> <p>3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.</p> <p>4. Jawaban pengaduan akan disampaikan kepada pemberi aduan, saran masukan melalui Telepon, Whatsapp atau e-mail yang bersangkutan</p>
11.	Jumlah Pelaksana	Ahli Kesehatan Lingkungan 1 Orang
12.	Jaminan Pelayanan	<p>1. Jaminan Pasien mendapatkan pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan</p> <p>2. Jaminan Kompetensi Pelaksana Pelayanan adalah Petugas yang berkompeten</p>

13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pasien	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Keamanan, Keselamatan dan Kenyamanan Pasien sesuai dengan 6 Sasaran Keselamatan Pasien.</li><li>2. Pelayanan sangat diutamakan bebas dari pungutan liar</li></ol>
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lokakarya Mini Bulanan</li><li>2. Survei kepuasan pasien</li><li>3. Pelaporan Indikator Mutu</li></ol>

Ditetapkan di : Kebumen  
Pada tanggal : 22 Januari 2024

KEPALA  
PUSKESMAS PEJAGOAN

TIMBUL PRANOTO