



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS PEJAGOAN



Jalan Kenanga, Pejagoan, Kec. Pejagoan, Kab. Kebumen, Kode Pos 54361,
Telepon (0287) 382178, Laman <https://puskesmaspejagoan.kebumenkab.go.id>,
Pos-el: puskesmasjagoan@gmail.com

STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PELAYANAN RAWAT INAP

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. Undang- Undang Republik Indonesia No. 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran2. Undang Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik3. Undang – undang No.17 Tahun 2023 tentang Kesehatan4. Peraturan Menteri Kesehatan No. 05 Tahun 2014 tentang Panduan Praktis Klinis bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer5. Peraturan Menteri Kesehatan No. 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien6. Peraturan Menteri Kesehatan No. 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas7. Peraturan Daerah Kab.Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran2. Kartu identitas: KTP/KK3. Kartu berobat (pasien lama)4. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien baru yang perlu mendapatkan perawatan rawat inap harus melalui UGD, baik pasien yang langsung datang atau pasien dari rujukan internal / eksternal2. Setiap pasien yang masuk ruangan harus diterima dengan baik dan mendapatkan penanganan, pemeriksaan dan pelayanan secepatnya3. Petugas meminta keluarga mengisi inform consent rawat inap4. Petugas melengkapi rekam medik, Lembar Observasi, lembar Follow up dokter dan perawat membuat askep5. Petugas rawat inap menyiapkan ruangan yang akan ditempati Pasien6. Pasien ditempatkan di ruangan sesuai dengan risiko infeksi sesuai kohorting prinsip PPI.

		<p>7. Menyediakan obat injeksi dan oral untuk pasien sesuai indikasi.</p> <p>8. Memesankan Menu Diet sesuai dengan penyakit pada petugas gizi</p> <p>9. Dilakukan pemeriksaan laboratorium sesuai indikasi</p> <p>10. Pasien dipulangkan / dirujuk atas indikasi dokter</p> <p>11. Bila ada pasien yang meminta pulang atas permintaan sendiri akan di KIE terlebih dahulu tentang perkembangan penyakitnya dan pengobatannya.</p>
4.	Jangka Waktu Pelayanan	24 Jam
5.	Biaya/Tarif	Berdasarkan Peraturan Daerah Kab.Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
6.	Produk Pelayanan	<p>1. Pelayanan dokumen rekam medik</p> <p>2. Pelayanan Obat dan Bahan Habis Pakai</p> <p>3. Pelayanan fasilitas rawat inap</p> <p>4. Pelayanan visite dokter</p> <p>5. Pelayanan asuhan keperawatan</p> <p>6. Pelayanan penunjang diagnostik</p> <p>7. Pelayanan cucian (linen)</p> <p>8. Pelayanan gizi pasien</p>
7.	Sarana dan Prasarana (Fasilitas)	<p>1. Kamar pasien</p> <p>2. Ruang jaga perawat</p> <p>3. Lemari penyimpanan dokumen</p> <p>4. Lemari penyimpanan obat</p> <p>5. Komputer</p> <p>6. Alat kesehatan (Tensimeter, stetoskop, oxymeter, thermometer, dll)</p> <p>7. Obat emergency</p>
8.	Kompetensi Pelaksana	<p>1. Dokter umum (S-1Profesi Kedokteran)</p> <p>2. Perawat (Minimal D-3 Keperawatan)</p>
9.	Pengawasan Internal	<p>1. Kepala Puskesmas</p> <p>2. Tim Mutu Puskesmas</p> <p>3. Tim Audit Internal Puskesmas</p>
10.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	<p>1. Pasien / pengguna layanan menyampaikan Pengaduan saran dan masukan melalui :</p> <p>a. Whatsapp : 081325950636</p> <p>b. Email : Puskesmaspejagoan@gmail.com</p> <p>c. Instagram : Puskesmaspejagoanreal</p> <p>d. Telepon : (0287) 382178</p> <p>e. Kotak Saran</p> <p>f. Langsung</p> <p>2. Petugas mencatat semua pengaduan</p>

		<p>3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.</p> <p>4. Jawaban pengaduan akan disampaikan kepada pemberi aduan, saran masukan melalui Telepon, Whatsapp atau e-mail yang bersangkutan</p>
11.	Jumlah Pelaksana	<p>1. Dokter umum (S-1Profesi Kedokteran) 3 Orang</p> <p>2. Perawat (Minimal D-3 Keperawatan) 11 Orang</p>
12.	Jaminan Pelayanan	<p>1. Jaminan Pasien mendapatkan pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan</p> <p>2. Jaminan Kompetensi Pelaksana Pelayanan adalah Petugas yang berkompeten</p>
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pasien	<p>1. Keamanan, Keselamatan dan Kenyamanan Pasien sesuai dengan 6 Sasaran Keselamatan Pasien.</p> <p>2. Pelayanan sangat diutamakan bebas dari pungutan liar</p>
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<p>1. Lokakarya Mini Bulanan</p> <p>2. Survei kepuasan pasien</p> <p>3. Pelaporan Indikator Mutu</p>

Ditetapkan di : Kebumen

Pada tanggal : 22 Januari 2024

KEPALA
PUSKESMAS PEJAGOAN



dr. TIMBUL PRANOTO

